

Описание процесса производства платежа с помощью банковских карт

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует ОАО «СБЕРБАНК». Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.

Все ресурсы Банка соответствуют стандартам безопасности PCI DSS.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International (VISA International)
- MasterCard World Wide (MasterCard World Wide)

Описание процесса передачи данных

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Описание процесса оплаты

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

При аннулировании заказа

При аннулировании позиций из оплаченного заказа (или при аннулировании заказа целиком) Вы можете заказать другой товар на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на e-mail.

ДОСТАВКА

Доставка осуществляется согласно условий указанных на сайте, или предварительно оговаривается с клиентом по телефону, согласно осуществляемого заказа на требуемое время готовки и время доставки.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства соответствуют условию продажи, сроков хранения пищевой продукции.

Данный документ не является договором оферты, служит для ознакомления метода обработки платежей банковским сервисом.

Оплата банковскими картами осуществляется после проверки заказа менеджером интернет-магазина, или согласно сервиса предоставленного условию продажи на сайте в реальном времени при выборе.

Оплата по банковским картам VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



Оплата по кредитным картам MasterCard

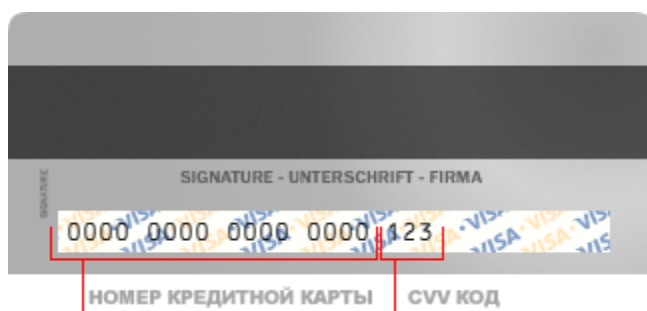
На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.



Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card:

3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

ОПЛАТА ЗАКАЗОВ ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК



Оплата заказов через СБЕРБАНК осуществляется после проверки заказа менеджером интернет-магазина.

Чтобы оплатить заказ, необходимо распечатать квитанцию об оплате с сайта магазина. Предупреждаем Вас, что СБЕРБАНК взимает комиссию за услугу оплаты.

ОПЛАТА ЗАКАЗОВ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ СБЕРБАНКА

Как оплатить банковской картой.

По кнопке "Перейти на сайт платежной системы СБЕРБАНК" Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России", где Вы сможете указать реквизиты Вашей банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача параметров Вашей пластиковой карты осуществляется в защищенном режиме с использованием 128-битного протокола шифрования SSL.



Если Банк-Эмитент вашей пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By VISA** или **MasterCard SecureCode**, будьте готовы указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа Вы можете уточнить в банке, выпустившем Вашу карту.

При выборе формы оплаты с помощью банковской карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после подтверждения его менеджером. После подтверждения заказа менеджером, Вы должны будете зайти в личный кабинет вашего заказа (по 20-значному уникальному номеру заказа, полученному при оформлении) и нажать на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переведёт Вас на страницу авторизационного сервера Сбербанка, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вы сможете вернуться в наш магазин кликом по кнопке "Вернуться в магазин". После возвращения в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации.

До получения успешного подтверждения платежа Ваш заказ будет находиться в режиме ожидания, после пяти дней ожидания получения оплаты заказ будет автоматически аннулирован. После успешного подтверждения платежа Ваш заказ будет переведен в режим доставки по указанному адресу. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

На оформление платежа Сбербанком выделяется 20 минут, поэтому, пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Если Вам не хватит выделенного на оплату времени или в случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем **Visa Int. и **MasterCard Europe Sprl.***

Отмена заказа

В случае аннулирования заказа целиком Вы можете заказать другой товар на такую же сумму, до подтверждения менеджером вашего заказа, либо полностью вернуть всю сумму на карту с помощью Вашего менеджера, если Ваш заказ не готов. В случае если Ваш заказ выполнен, в течении времени приготовления, то возврат средств не возможен и заказ имеет статус выполненного к выдаче в точке магазина, или передачи в службу доставки. В случае замены одного блюда, если оно не готово, вы можете согласовать с менеджером замену блюда на аналогичную сумму заказа, или доплатить, если заказ превышает стоимость предыдущего заказа.

Доставка и выдача заказа, оплаченного пластиковой картой.

Доставка или выдача при самовывозе товара, оплаченного пластиковой картой, осуществляется со дня зачисления денег на наш счет. Точное время выдачи может меняться в зависимости от времени готовности и очередности поступления Вашего заказа после подтверждения менеджером, передачи внутреннего статуса «в приготовлении».

Частные покупатели для получения товара должны предъявить № заказа, чек, или удостоверяющую его личность документ владельца пластиковой карты, по которой производилась оплата заказа.

Представитель юридического лица должен иметь доверенность с печатью от компании-плательщика или саму печать.